

Ferramenta PDCA

A ferramenta **PDCA** é de fundamental importância para a análise e melhoria dos processos organizacionais e para a eficácia do trabalho em equipa.

O **PDCA** pode ser utilizado na realização de toda e qualquer actividade, podendo ser usado por todos os elementos da organização no dia-a-dia de suas actividades.

O Ciclo PDCA (em inglês Plan, Do, Check e Action) é uma ferramenta de tomada de decisões para garantir o alcance das metas, sendo composto das seguintes etapas:

Planear (PLAN)

- > Definir as metas a serem alcançadas;
- > Definir o método para alcançar as metas propostas.

Executar (DO)

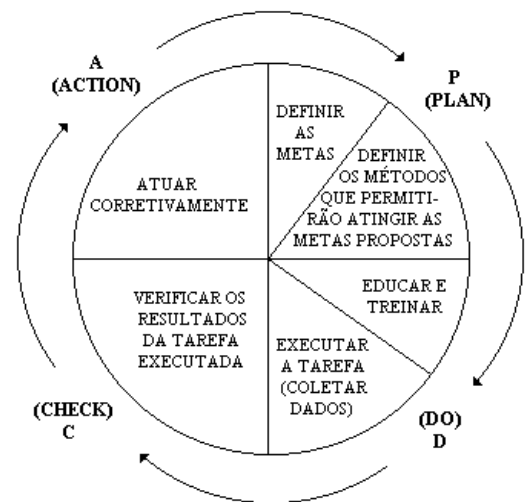
- > Executar as tarefas exatamente como foi previsto na etapa de planeamento;
- > Coletar dados que serão utilizados na próxima etapa de verificação do processo;
- > Nesta etapa são essenciais a educação e o treino no trabalho.

Verificar, checar (CHECK)

- > Verificar se o executado está conforme o planeado, ou seja, se a meta foi alcançada, de acordo com método definido;
- > Identificar os desvios na meta ou no método.

Agir correctamente (ACTION)

- > Caso sejam identificados desvios, é necessário definir e implementar soluções que eliminem as suas causas;
- > Caso não sejam identificados desvios, é possível realizar um trabalho preventivo, identificando quais os desvios são passíveis de ocorrer no futuro, suas causas, soluções etc.



PDCA	FLUXO	ETAPA	OBJECTIVO
P	1	Identificação do Problema	Definir claramente o problema/processo e reconhecer sua importância.
	2	Observação	Investigar as características específicas do problema/processo com uma visão ampla e sob vários pontos de vista.
	3	Análise	Descobrir a causa fundamental.
	4	Plano Acção	Conceber um plano para bloquear a causa fundamental.
D	5	Execução	Bloquear a causa fundamental.
C	6	Verificação	Verificar se o bloqueio foi efectivo.
A	7	Padronização	Prevenir contra o reaparecimento do problema.
	8	Conclusão	Recapitular todo o método de solução do problema para trabalhos futuros.