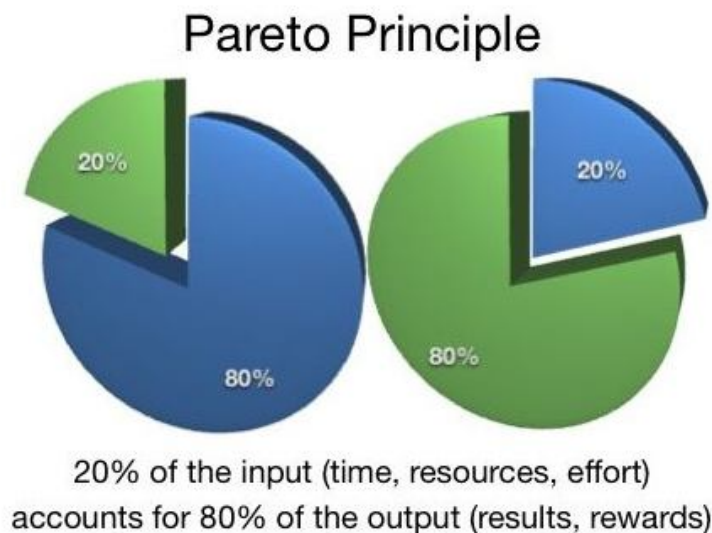


Princípio de Pareto

O Princípio de Pareto foi criado no Séc. XIX por um economista italiano chamado Alfredo Pareto, que, ao analisar a sociedade concluiu que grande parte da riqueza se encontrava nas mãos de um número muito reduzido de pessoas.

Após concluir que este princípio era válido em muitas áreas da vida quotidiana, estabeleceu o designado método de análise de Pareto, também conhecido como regra dos 20-80% e que significa que um pequeno número de causas (geralmente 20%) é responsável pela maioria dos problemas (geralmente 80%).



Benefícios da aplicação do **Princípio de Pareto** no estudo de problemas:

1. Simplifica e clarifica a compreensão dos problemas e permite focar a atenção nas áreas de maior importância
2. É mais fácil reduzir a ocorrência do problema mais frequente a metade do que reduzir uma ocorrência rara
3. Resultados rápidos, na resolução de problemas, criam confiança na equipa
4. Algumas causas produzem múltiplos problemas; a eliminação da causa de um problema frequentemente diminui ou remove a ocorrência doutros problemas